

UNIVERSIDAD DEL ESTE  
Escuela de Estudios Profesionales

**Foro #2**  
**Capacitación del recurso humano, adiestramiento y entrenamiento**

Luz Evelyn Betancourt Pabón

ETEL 601 – Desarrollo de Adiestramientos Virtuales Corporativos

Dra. Guillermina Viruet

16 de junio de 2015

Busque y describa los conceptos de capacitación del recurso humano, adiestramiento y entrenamiento. Vea el siguiente video, realice su análisis o aportación principal. Luego discútalos con por lo menos dos compañeros con profundidad y entusiasmo en el tema conversado.

<http://www.youtube.com/watch?v=MwxY7akqx8o>

Saludos compañeros

La capacitación del recurso humano es una manera de ofrecerle a los empleados las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo o un rol con mayor eficiencia (Delgado, 2000). Se trata de preparar a un recurso o varios para mejorar la actitud, habilidades, destrezas, conocimientos o conducta. Los puede preparar para la utilización de nuevos equipos o procedimientos. Esta capacitación se hace a través de un entrenamiento o adiestramiento.

El entrenamiento según Siliceo (2006) es la preparación que se sigue para cubrir las necesidades de temas, conocimientos o habilidades que deben ser aprendidos y desarrollados. Se hace con el propósito de mejorar el servicio del empleado, lo que mejora el rendimiento del empleado a través de prácticas y herramientas. Por otro lado cuando hablamos de adiestramiento nos referimos al proceso mediante el cual se estimula al trabajador a incrementar sus conocimientos, destrezas y habilidades. Para mí, tanto el adiestramiento como el entrenamiento son importantes, pues ambos son parte de la capacitación y son fundamentales para los empleados de una empresa ya que pueden hacer modificaciones para mejorar la calidad del trabajo y la preparación del individuo como colaborador importante de su empresa.

Ahora bien, analizando el video encontramos en una tienda de mascotas un líder que está impartiendo un entrenamiento a empleados nuevos sobre los productos que hay en la tienda y el trato y servicio que deben recibir los clientes incluyendo las mascotas. Entrena a sus empleados

sobre las tareas, cómo hacerlas y complacer al cliente. Aunque se ve algo sencillo es importante prepararlos con cada detalle ya que el propósito es que el empleado se sienta satisfecho, por eso hay que capacitarlos con los diferentes adiestramientos y entrenamientos, los que sean necesarios. Es importante que toda empresa, grande o pequeña dedique tiempo a la capacitación para que sea una empresa competitiva.

## Referencias

Delgado, J. (2000). *Importancia de la Capacitación en los Recursos Humanos*. Hitos de Ciencias Económicas Administrativas, 6(15), 21-24.

Rrhh-web. (2006). *La capacitación en la administración de recursos humanos*. Recuperado de <http://www.rrhh-web.com/capacitacion.html>

Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. Editorial Limusa. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CJhlsrSuLMUC&oi=fnd&pg=PA5&dq=capacitacion,+entrenamiento+y+adiestramiento+a+recursos+humanos&ots=IRgWdF6C5V&sig=ToLFtT5XJv9dUMPDYFwrtLTe75w#v=onepage&q=capacitacion%2C%20entrenamiento%20y%20adiestramiento%20a%20recursos%20humanos&f=false>